

- Гарантия, если иное не предусмотрено достигнутыми при заключении контракта договоренностями, регулируется следующими положениями:
 - Гарантия на продукцию SICOR предоставляется сроком на ДВА года с даты подготовки транспортной накладной. В течение вышеуказанного периода компания SICOR обязуется бесплатно осуществить замену любого компонента, признанного бракованным.
 - Дефективность любой детали может быть подтверждена только в случае ее признания со стороны компании SICOR spa.
 - Подлежащие ремонту или замене детали на гарантии должны отправляться компании Sicor на условии оплаты всех транспортных расходов клиентом.
 - Любые запросы на предоставление технической помощи должны направляться Клиентом компании SICOR в письменной форме.
Все расходы за проезд, проживание, питание и работу персонала оплачиваются Клиентом.
- Действие гарантии автоматически прекращается в любом из следующих случаев:
 - При самовольной разборке требующих ремонта компонентов.
 - При использовании оборудования для целей, предварительно не согласованных в письменной форме с компанией SICOR.
 - При несоблюдении при использовании лебедки характеристик, для которых она была создана, и положений, содержащихся в техническом каталоге и в настоящей «Инструкции по эксплуатации и техобслуживанию»
 - При отсутствии паспортных табличек и невозможности идентификации оборудования.
- Гарантия не распространяется на рабочие узлы, подверженные обычному износу: тормозные накладки, подшипники качения, электрообмотку.
- Гарантия не предусматривает возмещение транспортных расходов и простоев оборудования.
- Порядок гарантийного обслуживания:
 - Любой запрос на гарантийное обслуживание должен быть направлен компании SICOR не позднее чем через 8 дней со дня обнаружения дефекта в письменной форме или по факсу.
 - SICOR должна подтвердить в письменной форме или по факсу приемку выполненного Клиентом гарантийного ремонта или распорядиться о выполнении ремонта собственными специалистами.
 - Любой, замененный Клиентом, дефектный материал должен оставаться в распоряжении компании SICOR в течение 30 дней, чтобы позволить выполнение необходимых проверок, или же отправлен компании SICOR в случае получения письменного запроса об этом с ее стороны.
 - Любые расходы, связанные с гарантийным ремонтом, возмещаются только в случае получения предварительного письменного разрешения на них компании SICOR.
 - В любом случае, Клиент обязан предоставить полную фотодокументацию выполненных работ. Это необходимо не только для подтверждения их выполнения, но и позволяет компании SICOR постоянно совершенствовать и повышать качество и надежность своего оборудования.